



Roffadogs  
Walenburgerweg 91-A  
3039AE Rotterdam

IBAN: NL66KNAB0258633018  
KvK: 74188968

E: [info@roffadogs.nl](mailto:info@roffadogs.nl)  
M: 06-41504527  
[www.roffadogs.nl](http://www.roffadogs.nl)

## Algemene Voorwaarden Uitlaatservice Roffadogs

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de uitlaatsdiensten van Roffadogs. Door het sluiten van een overeenkomst met verwijzing naar de voorwaarden gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Roffadogs is gevestigd in Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder registratienummer: 74188968

Roffadogs behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

### 1. Algemeen en Definities

- 1.1. Roffadogs, gevestigd aan de Walenburgerweg 91-A, 3039AE in Rotterdam. Vertegenwoordigd door Joris Janssen, hierna te noemen: Roffadogs.
- 1.2. Persoon (hondenbezitter) die het inschrijfformulier, overeenkomst en – indien van toepassing – sleutelovereenkomst heeft ondertekend, hierna te noemen: 'Opdrachtgever' of 'jij'.
- 1.3. Het uitlaten van de hond(en) van de Opdrachtgever door Roffadogs, hierna te noemen de: 'Opdracht' of 'Dienst'.
- 1.4. Bij het afsluiten van een abonnement wordt er een overeenkomst tussen Roffadogs en Opdrachtgever gemaakt voor 1 maand, waarbij Roffadogs de honden(en) van de Opdrachtgever op de afgesproken dag(en) en tijdstippen uitlaat tegen een door Roffadogs te bepalen prijs. Het abonnement wordt iedere maand stilzwijgend verlengd.  
  
Bij het gebruik van een strippenkaart wordt er een overeenkomst tussen Roffadogs en Opdrachtgever gemaakt waarbij Roffadogs de honden(en) van de Opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door Roffadogs te betalen prijs. De strippenkaart is drie maanden geldig. Tijdens die drie maanden kan de Opdrachtnemer op afspraak gebruik maken van de desbetreffende uitlaatsdienst van Roffadogs waarvoor de strippenkaart geldig is.
- 1.5. Hond van de Opdrachtgever welke door Roffadogs worden uitgelaten, hierna te noemen: de hond. Dit kunnen zowel één of meerdere honden zijn. Voor alle honden in het bezit van Opdrachtgever, waarvoor Roffadogs een overeenkomst afsluit gelden de Algemene Voorwaarden.
- 1.6. Roffadogs is niet aan te merken als eigenaar van het huisdier.
- 1.7. Roffadogs is door ondertekening van de overeenkomst gemachtigd de hond uit te laten.
- 1.8. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een degelijke halsband/harnas en riem (en indien nodig muilkorf). Indien Roffadogs meent dat een muilkorf noodzakelijk is, dient Opdrachtgever hier zorg voor te dragen. Roffadogs mag overigens ook eigen, veilige riemen en halsbanden gebruiken.
- 1.9. Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) na de wandeling nat en/of vies kan zijn. Roffadogs zorgt voor de eerste reiniging (drogen met handdoek), maar is niet verantwoordelijk voor verdere gevolgen hiervan.

## **2. Gedrag en Entingen**

- 2.1. Roffadogs heeft het recht de hond(en) los te laten lopen op plaatsen waar dat ook wettelijk is toegestaan, tenzij anders met Opdrachtgever is afgesproken. Roffadogs laat overigens de hond(en) alleen loslopen, wanneer Roffadogs meent dat dit veilig zal zijn.
- 2.2. Roffadogs behoudt zich het recht om hond(en) op voorhand te weigeren, zonder opgave van redenen.
- 2.3. Roffadogs behoudt zich het recht om een overeenkomst te ontbinden, nadat die al is overeengekomen. Bijvoorbeeld wanneer de hond(en) na verloop van tijd gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maken voor het individueel of in groepsverband uitlaten door Roffadogs. In dit geval worden eventuele voldane betalingen voor niet afgenomen diensten teruggestort. Hierover zal eerst contact worden opgenomen met de Opdrachtgever.
- 2.4. Bij de groepswandeling geldt dat de hond sociaal dient te zijn naar andere honden/dieren en mensen. Voor de individuele wandelingen geldt dat de Opdrachtgever alle kennis en noodzakelijke informatie over het gedrag van de hond(en) aan Roffadogs moet verstrekken.
- 2.5. Bij de groepswandelingen dient de hond te luisteren naar de basiscommando's ('hier komen', 'zit' en 'los').
- 2.6. De hond dient gezond te zijn. Roffadogs bepaalt of hij de hond in gezonde staat acht.
- 2.4. De hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailinentingen of getest m.b.v. titerbepaling.
- 2.5. De hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooiën, wormen en teken.
- 2.6. Roffadogs behoudt zich het recht voor de hond(en) niet mee te nemen, indien blijkt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft.

## **3. Schade en Aansprakelijkheid**

- 3.1. Roffadogs gaat op een veilige en verantwoorde wijze met de hond(en) om maar is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor eventuele schade aan derden voor/door zijn/haar hond. Eigenaren van honden dienen zich te verzekeren (minimaal WA). De opdrachtgever/eigenaar blijft te allen tijden verantwoordelijk/aansprakelijk voor schade aan derden voor/door zijn/haar hond.
- 3.2. Schade aan het interieur van de Opdrachtgever als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van Roffadogs. Tevens is Roffadogs niet aansprakelijk voor eventuele inbraak in de woning van de Opdrachtgever.
- 3.3. Roffadogs is niet aansprakelijk voor schade wanneer hij de overeenkomst niet kan uitvoeren op grond van een niet voorziene omstandigheid, zoals: autoproblemen, ziekte, weersomstandigheden of familie/privéomstandigheden.
- 3.4. Roffadogs geeft op basis van opleiding en ervaring adviezen. Deze zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

## **4. Calamiteiten**

- 4.1. Bij extreme temperaturen, extreme gladheid of weeralarm worden de wandelingen door Roffadogs aangepast zodat ze veilig zijn voor de hond(en) en Roffadogs.
- 4.2. Roffadogs is niet aansprakelijk voor schade/letsel of eventueel verlies/overlijden van het huisdier. Afname van diensten geschiedt voor eigen risico.
- 4.3. De Opdrachtgever – indien niet direct bereikbaar – machtigt Roffadogs om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond, op kosten van de Opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

## **5. Aanmelding en inschrijving**

### Aanmelding

Wanneer je gebruik wilt maken van de uitlaatservice van Roffadogs, neem je contact op via het contactformulier op [roffadogs.nl](http://roffadogs.nl). Er wordt dan telefonisch contact met je opgenomen. Hierna kan een gratis kennismakingsafpraak gemaakt worden.

### Gratis kennismakingsgesprek/proefwandeling

Tijdens de afspraak bij jou thuis, maakt Roffadogs met jou en jouw hond(en) kennis en wordt er een (korte) wandeling

gehouden buiten om de kennismaking te bevorderen en een eerste indruk te krijgen van jouw hond(en). Tijdens/na de wandeling worden jouw wensen, het gedrag van de hond(en) en onze diensten en werkwijze besproken. Deze kennismaking is geheel gratis en vrijblijvend.

Wanneer je kiest voor de dienst 'groepswandeling' is ook de eerste groepswandeling gratis, wanneer er vervolgens gekozen wordt voor een abonnement of strippenkaart voor de groepswandelingen.

Wanneer na de proefwandeling niet gekozen wordt voor een strippenkaart of abonnement voor groepswandelingen en/of individuele wandelingen, wordt deze proefwandeling voor €19,50 in rekening gebracht.

Bij de individuele wandelingen vindt, naast de wandeling tijdens het kennismakingsgesprek, geen proefwandeling plaats.

#### Inschrijven

Mocht je gebruik willen maken van de diensten van Roffadogs, dan kun je jezelf en jouw hond tijdens het kennismakingsgesprek inschrijven via een inschrijfformulier, waarin je gegevens over jou, jouw hond(en) en de gewenste dienst(en) vermeldt en kiezen voor een abonnement of strippenkaart. Lees hierover meer bij [abonnement en/of strippenkaart](#).

Uiteraard kun je je ook op een later moment inschrijven. We maken dan een nieuwe afspraak waarbij we de inschrijving en overeenkomst ondertekenen. Op [www.roffadogs.nl](http://www.roffadogs.nl) bij FAQ kun je het digitale inschrijfformulier bekijken.

#### Overeenkomst

Bij de inschrijving hoort ook een ondertekende overeenkomst (zowel bij het afsluiten van een abonnement als bij het gebruik van een strippenkaart). In de overeenkomst staat dat Roffadogs toestemming van jou krijgt om jouw hond(en) op afgesproken dagen en tijden uit te laten. Ook wordt er in de overeenkomst verwezen naar deze algemene voorwaarden.

#### Sleutelcontract

Daarnaast sluiten we een sleutelcontract, indien er gebruik gemaakt dient te worden van een huissleutel om Roffadogs toegang te laten verschaffen tot jouw woning om de hond(en) te kunnen uitlaten. Je dient dan zorg te dragen voor een reservesleutel. Op [www.roffadogs.nl](http://www.roffadogs.nl) bij FAQ kun je het sleutelcontract bekijken.

Roffadogs verklaart dat zij de sleutel van de klant:

- Niet zal dupliceren.
- Niet zal voorzien van adres.
- Zorgvuldig in huis zal bewaren.
- Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden.
- Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt.

Indien de hond niet aanwezig is of Roffadogs geen toegang heeft tot de woning, worden de kosten van de geplande dienst volledig in rekening gebracht.

Na inschrijving en het ondertekenen van de overeenkomst en eventueel het sleutelcontract, ontvang je van Roffadogs via de e-mail de bijhorende factuur voor de af te nemen dienst. Je betaalt namelijk altijd vooruit, of je nu een abonnement aangaat of een strippenkaart koopt.

#### Abonnement en/of strippenkaart

Als je gebruik wilt maken van een van de uitlaatsdiensten, dien je zowel bij de groepswandelingen als de individuele wandelingen te kiezen voor of een abonnement voor vaste dagen per week of voor een strippenkaart die drie maanden lang geldig is.

#### Abonnement

Met een abonnement spreken we vaste dagen en tijdstippen af. Je bent er dan zeker van dat jouw hond (of honden) goed en veilig wordt uitgelaten op die afgesproken dagen en tijden.

Een abonnement biedt uitkomst voor mensen die hun dagschema's voor de langere termijn kennen en willen dat hun hond(en) op die vaste dag(en) goed en veilig door Roffadogs wordt uitgelaten.

Naast de vaste dagen en tijdstippen kun je kiezen uit drie wandellengtes of een combinatie daarvan.

Wandeling van 20 minuten

Wandeling van 40 minuten

Wandeling van 60 minuten

Op [www.roffadogs.nl](http://www.roffadogs.nl) staan de bijbehorende prijzen.

## Strippenkaart

Een strippenkaart is flexibel en biedt uitkomst wanneer jij wil dat jouw hond zo nu en dan meegaat met Roffadogs, maar eigenlijk nooit op vaste dagen of tijdstippen. De strippenkaart is vooral geschikt voor mensen die op korte termijn een plek willen of kunnen inplannen. Het voordeel van een strippenkaart is dat je altijd op het laatste moment kunt checken of er nog plek is op de dag die jij graag wil.

Let wel, abonneenthouders hebben voorrang op de strippenkaart-houders. Er is dus niet gegarandeerd plek op de door jou gewenste dag bij het gebruik van een strippenkaart. Omdat je pas vanaf 1 week van tevoren kunt reserveren, kan het zijn dat het beoogde tijdstip die dag al is gereserveerd door een abonneenthouder (of iemand anders met een strippenkaart die dat tijdslot heeft gereserveerd). Uiteraard is na bevestiging van jouw reservering de plek voor jouw hond(en) gereserveerd.

In sommige gevallen is het aan te bevelen om zowel een abonnement als een strippenkaart te nemen.

### Voorbeeld:

*Je hebt een abonnement voor jouw hond voor twee individuele wandelingen van 40 minuten per week, altijd op maandagochtend 10:00 uur en op vrijdagochtend 10:00 uur. Nu wil je graag, naast deze twee wandelingen, volgende week woensdagochtend óók een individuele wandeling reserveren voor jouw hond. Die wandeling (buiten het abonnement dus), betaal je woensdagochtend met een strippenkaart (indien er plek is op het door jou gewenste tijdslot en Roffadogs de wandeling heeft bevestigd).*

Een strippenkaart is verkrijgbaar in verschillende lengtes.

### Strippenkaart Individuele Wandelingen:

10 strippen

20 strippen

1 strip = 20 minuten per hond

### Strippenkaart Groepswandelingen:

5 strippen

10 strippen

1 strip = 1 groepswandeling van 90 minuten.

Op [www.roffadogs.nl](http://www.roffadogs.nl) staan de bijbehorende prijzen.

### Twee of meerdere honden op hetzelfde adres

Heb jij twee of meer honden? Elke tweede en opeenvolgende hond op hetzelfde adres krijgt 50% korting op zowel het abonnement en de strippenkaart. Roffadogs loopt individueel met maximaal twee honden van dezelfde opdrachtgever.

Een nieuwe strippenkaart is telefonisch, whatsapp en via de mail te bestellen. Je ontvangt na de bestelling digitaal de factuur. Die dient binnen 8 dagen te worden voldaan. De strippenkaart is drie maanden geldig na de dag van aankoop. Je ontvangt de strippenkaart via de post, of – indien de eerste wandeling na aanschaf op korte termijn plaatsvindt - je treft de strippenkaart thuis op tafel aan na de eerste wandeling. Roffadogs stempelt het aantal afgesproken strippen.

Strippenkaarthouders zijn zelf verantwoordelijk de geldigheidsdatum van hun strippenkaart in acht te nemen. Wandelingen via de strippenkaart kunnen alleen plaatsvinden wanneer er plek is op het door jou gevraagde tijdslot en kunnen niet worden afgedwongen. Ongebruikte strippen worden na het verlopen van de geldigheidsdatum niet gerestitueerd.

## **6. Annuleren, wijzigen, vakantie & abonnement beëindigen**

6.1. Abonneenthouders en strippenkaarthouders kunnen een gereserveerde wandeling tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren via whatsapp, sms, mail of telefoon. Bij abonneenthouders wordt de niet gemaakte wandeling dan verrekend met de eerstvolgende factuur of - indien gewenst én mogelijk -verplaatst naar een ander tijdslot. Bij strippenkaarthouders wordt, bij op tijd annuleren, geen strip(pen) afgestempeld.

Bij een latere annulering wordt de geannuleerde wandeling bij de abonneenthouders niet verrekend en bij strippenkaarthouders wordt het aantal afgesproken strippen toch afgestempeld. Roffadogs houdt een kopie strippenkaart bij in de boekhouding.

Abonneenthouders kunnen maximaal twee keer per kalendermaand kosteloos een wandeling annuleren of – indien gewenst en mogelijk - verplaatsen. Wanneer wandelingen regelmatig worden afgezegd, wordt door Roffadogs geadviseerd een ander abonnement te nemen (minder reguliere dagen en tijdstippen) of gebruik te maken van de flexibele strippenkaart.

- 6.2. Roffadogs behoudt zich het recht voor zijn diensten (tijdelijk of definitief) stop te zetten, bijvoorbeeld in verband met vakantie of studiedagen. Roffadogs stelt de Opdrachtgevers hiervan tijdig (minimaal 4 weken van tevoren) op de hoogte. Op [www.roffadogs.nl](http://www.roffadogs.nl) staan alle dagen waarop de diensten van Roffadogs in 2019 en 2020 niet beschikbaar zijn. Wanneer Roffadogs zijn diensten per direct stopzet, worden teveel betaalde gelden teruggbetaald.
- 6.3. Abonnementhouders kunnen hun abonnement tijdelijk stopzetten, bijvoorbeeld i.v.m. vakantie. De abonneerhouder dient dan minimaal vier weken voor aanvang dit door te geven aan Roffadogs. Je betaalt tijdens die maand(en) alleen de dagen waarop je de diensten afneemt. Voor strippenkaarthouders is dit niet mogelijk. Strippenkaarthouders worden zelf geacht de geldigheidsdatum van hun strippenkaart(ren) in acht te nemen.
- 6.4. De looptijd van een abonnement is altijd 1 maand en wordt iedere maand stilzwijgend verlengd. Opdrachtgever heeft het recht te allen tijde op te zeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Zeg je je abonnement telefonisch, via de app, sms of via de mail op, op bijvoorbeeld 1 oktober 2019, dan eindigt het abonnement op 31 oktober 2019. Reeds betaalde gelden worden niet teruggbetaald. Er zal geen restitutie plaatsvinden wanneer er tussentijds wordt opgezegd.
- 6.5. Abonnementhouders kunnen hun abonnement in uitzonderlijke gevallen in overleg kosteloos per direct beëindigen, bijvoorbeeld ivm overlijden.
- 6.6. Je kunt je abonnement te allen tijde wijzigen naar een andere vorm en deze hoger of lager bijstellen. Je dient dit altijd 1 maand van tevoren aan te geven.

## **7. Betalingen**

- 7.1. Alle weergegeven prijzen zijn inclusief 21% B.T.W.
- 7.2. Alle betalingen worden vooraf gedaan, zowel voor de abonnementen als de strippenkaarten en geschiedt op basis van betaling per bank/giro van de verstuurd factuur.
- 7.3 Abonnementhouders ontvangen iedere 22e van de maand een digitale factuur voor de komende maand. Betaling binnen 14 dagen na ontvangst factuur op de rekening van Roffadogs, onder vermelding van factuurnummer en de naam van de hond(en).
- 7.4. Indien betaling achterwege blijft, volgt na 30 dagen een verhoging van 10% van het totale bedrag, na 60 dagen volgt een verhoging van 30% van het totale bedrag.
- 7.5. Bij herhaaldelijke wanbetaling heeft Roffadogs het recht om het contract te ontbinden.